



## Wer ist das Team von Assistenz24?

Assistenz24 gemeinnützige GmbH

📍 Boltzmannngasse 24-26/EG, 1090 Wien

🌐 [www.assistenz24.at](http://www.assistenz24.at)

📘 Assistenz24 oder Persönliche Assistenz

## **Leitung und Teams der „Assistenz24“**

Die Geschäftsführerin der „Assistenz24 gemeinnützige GmbH“ ist **Frau DSA Valerie Clarke, MSM**

Abteilungsleiterin der „Persönlichen Assistenz und Lebensassistenz“ ist **Frau Elisabeth Stritzl**. Sie leitet und koordiniert die zwei großen Bereiche „Matching“ und „Administration“, die wir Ihnen im Anschluss vorstellen möchten.

Sie erreichen Frau Stritzl unter 0720 303 962 / 110

Sie erreichen die Geschäftsführung unter 0720 303 962 / 700

**Das Matching Team** besteht aus folgenden Personen:

*Johannes Hammann*

Telefonisch erreichbar immer montags bis donnerstags

unter der Telefonnummer 0720/303 962 / 210

*Martin Belja*

Telefonisch erreichbar immer dienstags bis freitags

unter der Telefonnummer 0720/303 962 / 230

*Maria Lopez*

Telefonisch erreichbar immer montags bis donnerstags

unter der Telefonnummer 0720/303 962 / 240

*Mile Woralek*

Telefonisch erreichbar immer montags bis freitags

unter der Telefonnummer 0720/303 962 / 260

*Michael Bank*

Telefonisch erreichbar immer montags, dienstags, donnerstags und freitags

Unter der Telefonnummer 0720/303 962 / 220

*Marco Lamers*

Telefonisch erreichbar immer montags bis freitags

Unter der Telefonnummer 0720/303 962/

Bei welchen Anliegen können Sie das Matching Team kontaktieren?

- Sie sind auf der Suche nach neuen Assistent\*innen und möchten Assistenzvorschläge erhalten?
- Sie haben Fragen zum Ablauf des Kennenlernens mit potentiellen Assistent\*innen?
- Sie möchten Ihr Inserat besprechen oder verändern?

- Sie haben einen Lebenslauf erhalten und haben Fragen dazu?
- Ihnen ist ein/e Assistent\*in ausgefallen und sie benötigen Ersatz?
- Sie möchten Urlaub machen und sind auf der Suche nach Urlaubsassistent\*in?

In diesen Fällen sind Sie bei unserem Matching Team an genau der richtigen Stelle.

Unser **Administrations-Team** besteht aus folgenden Personen:

*Kheda Gakazaeva*

Telefonisch erreichbar immer montags bis freitags  
unter der Telefonnummer: 0720 303 962 / 350

*Sam Mitterbauer*

Telefonisch erreichbar immer montags bis donnerstags  
unter der Telefonnummer: 0720 303962 / 360

*Robin Jamöck*

Im Büro erreichbar montags und dienstags  
Unter der Telefonnummer: 0720 303 962 / 490

Bei welchen Anliegen können Sie das Admin-Team kontaktieren?

- Sie haben Fragen zum Freien Dienstvertrag oder zur Anmeldung von Assistent\*innen?
- Sie brauchen Informationen zur Geringfügigkeitsgrenze bzw. zur möglichen Stundenanzahl Ihrer Assistent\*innen?
- Sie brauchen Hilfe bei Bewilligungen im Rahmen der Persönlichen Assistenz bzw. bei der Kommunikation mit Förderstellen?
- Sie benötigen Unterstützung bei der Erstellung des Verwendungsnachweises oder haben Fragen zur Bearbeiten von Stundenlisten?

Unser Admin-Team unterstützt Sie gerne!

Zuständig für den **Bereich der Buchhaltung** ist

*Maria Lutz*

Telefonisch erreichbar immer montags bis donnerstags  
unter der Telefonnummer: 0720 303 962 / 610

Bei welchen Anliegen können Sie die Buchhaltungs-Abteilung kontaktieren?

- Sie haben Fragen zur Rechnungslegung und zur Abrechnung von Assistenzstunden?
- Sie haben keine Rechnung erhalten?

- Sie haben eine Mahnung erhalten und benötigen nähere Informationen?
- Sie möchten einen Einziehungsauftrag machen oder haben dazu Fragen

Dann sind Sie bei Frau Maria Lutz genau richtig!

### **Bereich Backoffice**

Der Bereich Backoffice besteht aus folgenden Personen:

*Nadja Henrich*

Telefonisch erreichbar immer mittwochs und donnerstags  
unter der Telefonnummer: 0720 303962 / 320

Das Backoffice Team unterstützt tatkräftig in allen Bereichen, kümmert sich um telefonische und schriftliche Anfragen und leitet Sie im Falle von spezifischen Fragen gerne an die zuständigen Abteilungen weiter!

Das Team von Assistenz24 ist unter der allgemeinen Telefonnummer 0720/303 962 immer montags bis freitags von 08:30 Uhr bis 18 Uhr erreichbar.

Emailanfragen richten Sie bitte an unsere allgemeine Emailadresse [ipa@assistenz24.at](mailto:ipa@assistenz24.at)

Möchten Sie sich noch ein genaueres Bild von unserem Team machen?



Fotos der einzelnen Mitarbeiter\*innen finden Sie auf der Website von Assistenz24 unter [www.assistenz24.at/team](http://www.assistenz24.at/team) oder auf der Homepage unserer Tochterfirma Inclusion24, die für Fort- und Weiterbildungen zuständig ist unter [www.inclusion24.at](http://www.inclusion24.at).

Das gesamte Team von Assistenz24 freut sich auf eine gute Zusammenarbeit!